



Schlichtung bei Streitigkeiten zwischen Verbraucher*innen und Unternehmer*innen

Branchenübergreifend Streitigkeiten zwischen Verbraucher*innen und Unternehmer*innen schlichten: Das ist unsere Aufgabe als Universalschlichtungsstelle des Bundes (USS). Wenn eine branchenspezifische Verbraucherschlichtungsstelle vorrangig zuständig ist, lotsen wir dorthin. Wir leisten damit einen wichtigen und gesellschaftsrelevanten Beitrag zu einem einfachen und schnellen Rechtsschutz: Zehntausende Anträge gehen jährlich bei den insgesamt 28 Verbraucherschlichtungsstellen in Deutschland ein. Unsere Tätigkeit ist in §§ 29 ff. VSBG verankert. Dabei greifen wir auf Erfahrungen aus fast fünf Jahren zurück.

Wir suchen ab März zur Verstärkung unseres Teams eine(n) engagierte(n) und neugierige(n)

(Voll-)jurist*in (w/m/d) in Vollzeit

Die Stelle ist grundsätzlich auch für Berufsanfänger*innen geeignet, ebenso für Jurist*innen mit Erstem Staatsexamen, die z.B. vor dem Referendariat mindestens ein Jahr lang Praxiserfahrungen sammeln wollen.

Was Sie erwartet

- **Schlichtung zwischen Verbraucher*innen und Unternehmer*innen:** vom Klären des Sachverhalts über eine lösungsorientierte, unparteiische Kommunikation mit beiden Seiten bis hin zum Erarbeiten von Schlichtungsvorschlägen nach einer fundierten rechtlichen Analyse.
- **Ein breites Spektrum an Sachverhalten und anspruchsvollen Rechtsfragen:** von E-Commerce über Fernwärme bis hin zu Wohn- und Betreuungsverträgen, Auslegung des VSBG, sorgfältige Befassung mit teilweise komplizierten Zuständigkeiten der Verbraucherschlichtungsstellen.
- Unser maßgeschneidertes und stetig mitwachsendes Online-Fallbearbeitungs-Tool ermöglicht die **Mitarbeit an Digitalisierungsprozessen** und ist nur ein Beispiel für **vielfältige punktuelle Projekte**, in die Sie sich einbringen können.
- **Tätigkeit an einer Schnittstelle zu unterschiedlichsten Entscheidungsträger*innen** aus Politik, Verbraucherschutz und Wirtschaft sowie Medien im spannenden und abwechslungsreichen Betätigungsfeld der Verbraucherschlichtung, das durch das VSBG verstärkt im Aufbau ist - und hierbei sind das Einbringen eigener Ideen und Kreativität erwünscht.

Was Sie mitbringen

- Gute Kenntnisse im Zivilrecht sowie Interesse an Schlichtung und Verbraucherrecht.
- Ausgeprägte schriftliche und mündliche kommunikative Fähigkeiten, insbesondere das Talent schwierige juristische Sachverhalte verständlich, lösungsorientiert und vermittelnd wiederzugeben.

UNIVERSALSCHLICHTUNGSSTELLE DES BUNDES

Zentrum für Schlichtung e.V.
Straßburger Straße 8 - 77694 Kehl am Rhein



- Schnelle Auffassungsgabe sowie die Fähigkeit, Sachverhalte im Detail zu erfassen und verlässlich zu bewerten (sowohl in Hinblick auf das materielle Recht, als auch auf das VSBG und Zuständigkeitsfragen).
- Eine zielorientierte, strukturierte, akribische sowie selbstständige Arbeitsweise.
- Englischkenntnisse in Wort und Schrift sowie weitere Sprachkenntnisse sind von Vorteil.
- Flexibilität, Team- und Pioniergeist sowie ein freundliches und aufgeschlossenes Auftreten.
- Und nicht zuletzt: Tatendrang und Begeisterung, um die noch verhältnismäßig junge Verbraucherschlichtung in Deutschland und in der EU voran zu bringen.

Was wir Ihnen bieten

- Pioniergeist: Tiefgreifende Auslegung der noch jungen rechtlichen Materie des VSBG und Mitgestaltung beim Aufbau einer sektorübergreifenden und flächendeckenden Verbraucherschlichtung in Deutschland und in der EU, Austausch und Treffen mit anderen Schlichtungsstellen im In- und Ausland.
- Freundliche Kolleg*innen, flache Hierarchien in kleinem Team bei klar umschriebenen Aufgaben sowie eine ausgeprägte Feedbackkultur ermöglichen einen intensiven fachlichen Austausch über das ganze Jahr. Für die Einarbeitung steht Ihnen ein*e erfahrene*r Mitarbeiter*in zur Seite.
- Wir sind stolz auf unsere einzigartige Betriebskultur, in der insbesondere Vertrauen, Austausch, Persönlichkeit und gegenseitige Wertschätzung maßgeblich sind. Sie sorgt für ein angenehmes Arbeitsumfeld in unmittelbarer Nachbarschaft zur Europastadt Strasbourg.
- Verkehrstechnisch ideal gelegen, egal ob Sie in Kehl wohnen oder etwa von Strasbourg, Freiburg oder Karlsruhe pendeln – Bahnhof, Bus- und Tramstation sowie kostenloser Parkplatz in unmittelbarer Nähe und grenzüberschreitendes Radwegenetz bis vor das Haus.
- Gelebte Work-Life-Balance: Flexible Arbeitszeiten, Rücksichtnahme auf familiäre und private Belange; keine Erreichbarkeit am Abend / Wochenende.
- Barrierefreiheit und ergonomische Arbeitsplätze mit höhenverstellbaren Schreibtischen in einem hellen und modernen Büro, betriebliche Altersvorsorge, individuelle, fachspezifische Fortbildungen, Teilzeitleösungen, aktuell überwiegendes Home-Office aufgrund der Corona-Pandemie möglich und andere Benefits runden unser Stellenangebot ab - denn nur wer sich wohlfühlt, kann dauerhaft mit Energie, Motivation und Inspiration arbeiten.

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung - wir möchten Sie langfristig zu einer/m echten Expert*in in Verbraucherrecht und Schlichtung aufbauen und fördern Ihre spezifischen Talente!

Bitte senden Sie Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen (Motivationsschreiben, Zeugnisse und Lebenslauf) unter Angabe der Gehaltsvorstellungen sowie des frühestmöglichen Eintrittsdatums an unseren Vorstandsreferenten Herrn Marcel Schroeder, vorzugsweise per E-Mail an bewerbung@verbraucher-schlichter.de

UNIVERSALSCHLICHTUNGSSTELLE DES BUNDES

Zentrum für Schlichtung e.V.
Straßburger Straße 8 - 77694 Kehl am Rhein